

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про виконання робіт з психодіагностичного дослідження, опитування дитини

Дата створення і публікації: 16 березня 2023 року

м. Київ

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є офіційною публічною пропозицією (офертою) ФОП Назарова Олега Анатолійовича, кандидата психологічних наук, доцента (РНОКПП 2825818819; далі — Виконавець) укласти договір про виконання робіт з психодіагностичного дослідження, опитування дитини відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.2. Договір вважається укладеним (акцептованим) з моменту повної або часткової оплати Замовником рахунку, виставленого Виконавцем після погодження Завдання дослідження (п. 3.2). Оплата рахунку підтверджує, що Замовник до акцепту ознайомився з цим Договором, додатками до нього та погодився з усіма їх умовами. Посилання на цей Договір і його повний текст в рахунку є добровільним, він може не зазначатися у рахунку, але оплата рахунка Замовником є підтвердженням ознайомлення з цим Договором. Пропозиція Виконавця сформувати рахунок Замовнику для оплати і оплата такого рахунку без письмової вимоги Замовника щодо ознайомлення з даним Договором є свідченням добровільної згоди Замовника з умовами даного Договору де б даний Договір не був розміщений на Інтернет-ресурсах Виконавця на яких мають бути розміщені також контактні телефони Виконавця через телефонні номери яких і відбулося надання пропозиції з боку Замовника провести Виконавцем психодіагностичного дослідження, опитування дитини та збирання інформації Виконавцем для формування рахунку або під час особистої зустрічі з Замовником чи його представником, близькою особою, родичем.

1.3. Терміни: Замовник — особа, яка акцептувала оферту та оплачує роботу; Досліджувана особа — фізична особа, щодо якої проводиться психодіагностичне дослідження або батько чи матір опитуваної дитини (може збігатися або не збігатися із Замовником); Завдання — погоджений сторонами зміст, мета та обставини дослідження, опитування дитини, яке перераховується в рахунку Виконавця; Кабінет — електронний кабінет на психодіагностичній Інтернет-платформі або фізичний офіс Виконавця; Довідка (Звіт) — підсумковий документ за результатами дослідження, опитування дитини.

1.4. Якщо Замовник не є Досліджуваною особою, обов'язковою умовою початку дослідження є надання Досліджуваною особою окремої Інформованої згоди (Додаток 1). Відповідно до ст. 28 Конституції України дослідження проводиться лише за вільною інформованою згодою Досліджуваної особи. Батько або мати надає Інформовану згоду усно через можливість Виконавцем провести опитування їх дитини. Оплата рахунку Замовником не замінює такої згоди. У разі якщо Замовник і є досліджуваною особою, оформлення вільної інформованої згоди не вимагається, а є такою, що була надана за замовчуванням у разі сплати вартості виставленого рахунку Виконавця.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець виконує роботу з проведення психодіагностичного дослідження Досліджуваної особи, опитування дитини відповідно до погодженого Завдання, яке описується в призначенні платежу Рахунку з використанням стандартизованих психодіагностичних методик або без них у разі опитування дитини, та за результатами складає Довідку (Звіт).

2.2. Дослідження, опитування дитини включає етапи: (а) документальний (вивчення наданих матеріалів); (б) психодіагностичний (виконання Досліджуваною особою психодіагностичних завдань, у тому числі дистанційно через Електронний Кабінет), опитування дитини; (в) психодіагностична бесіда (очно або у форматі відеоконференції), спілкування з батьком чи матір'ю опитуваної дитини. Порядок виконання роботи з використанням Інтернет-інформаційно-комунікаційних технологій здійснюється з урахуванням вимог Виконавця Замовнику відповідно до діючого законодавства та підвищення якості наданої роботи, що є засвідченням неупередженості і об'єктивності з боку Виконавця під час її проведення.

3. Порядок надання послуг



3.1. Замовник надає Виконавцю матеріали та відомості, необхідні для формулювання Завдання. Текст Завдання погоджується сторонами до виставлення рахунку і включається до рахунку.

3.2. Після погодження Завдання Виконавець виставляє рахунок із зазначенням вартості, розрахованої з урахуванням складності роботи та терміну її виконання, а також кількості психодіагностичних методик, які заплановано Виконавцем під час дослідження надати Досліджуваній особі, опитування дитини. Посилання на цей Договір в рахунку є добровільним з боку Виконавця.

3.3. Для забезпечення стандартизованих умов під час дистанційного опитування дитини та дистанційного дослідження, Досліджувана особа: забезпечує тихе окреме приміщення, комп'ютер/ноутбук, стабільне інтернет-з'єднання; наявність питної води тощо та на запит Виконавця надає фотофіксацію підготовленого робочого місця; проходить дослідження, опитування дитини за погодженим графіком. Дослідження може розподілятися на періоди тривалістю не більше 4 годин з перервами; загальна орієнтовна тривалість повідомляється до початку. Опитування дитини відбувається згідно з віковими особливостями дитини та бажанням приймати участь у опитуванні.

3.4. Інтернет-Кабінет Досліджуваної особи, опитування дитини створюється з використанням кодового (псевдонімізованого) ідентифікатора або з зазначення прізвища Досліджуваної особи, батьків з якими перебуває дитина або самої дитини якщо Досліджувана особа є Замовником згідно рахунку Виконавця. В інших випадках від досліджуваної особи, представників дитини треба отримання окремої в тому числі усної згоди на використання її імені та прізвища. Персональні дані Досліджуваної особи, батьків дитини, представників дитини або самої дитини в такому випадку можуть передаватися на Інтернет-платформу, яку обрав Виконавець для проведення психодіагностичного дослідження, опитування дитини. Під час дистанційного опитування дитини таке опитування проводиться через систему Zoom або інші Інтернет системи відео комунікації. Згода на участь дитини в опитуванні забезпечується батьками з яким проживає дитина шляхом виконання вимог Виконавця на підключення до системи Zoom або інших Інтернет системи відео комунікації.

4. Об'єктивізація дослідження та контроль достовірності

4.1. З метою об'єктивності результатів та їх доказової придатності Виконавець застосовує: стандартизовані психодіагностичні методики, в тому числі на розсуд Виконавця зі шкалами валідності (контролю ширості); протоколювання кожного періоду дослідження, опитування дитини або виконання методики; підтвердження особи Досліджуваної особи за документом та короткими включеннями відеореєстрації на початку дослідження чи включеної відеореєстрації під час дослідження, опитування дитини або відеозаписом всього періоду дослідження, опитування дитини; довільної фіксації умов проведення дослідження, опитування дитини на будь яких робочих аркушах Виконавця для подальшого перенесення зроблених записів у підсумковий документ – Довідку (Звіт).

4.2. Відеофіксація, наявність включеної відеореєстрації під час дослідження, опитування дитини є безумовною вимогою для об'єктивізації всієї процедури психодіагностичного дослідження, опитування дитини і проводиться Замовником на вимогу Виконавця або Досліджуваною особою без надання окремої письмової або усної згоди Виконавцю. Окрема письмова Інформована згода Досліджуваної особи (Додаток 1) може бути надана у разі якщо Замовник дослідження, опитування дитини не є батьком чи матір'ю дитини або Досліджувана особа є різними особами з Замовником, в тому числі така згода може бути надана Досліджуваною особою, представниками дитини усно. Відмова від відеофіксації або аудіофіксації не позбавляє права на проходження дослідження, проте створює неможливість проведення опитування дитини; у такому разі до протоколу та Довідки (Звіт) вноситься відповідний запис із зазначенням причин, а об'єктивізація забезпечується засобами п. 4.1, в разі опитування дитини описуються причини не проведення опитування.

4.3. Досліджувана особа, опитувана дитина, батьки з ким перебуває дитина або її представники зобов'язуються виконувати завдання, брати участь у опитуванні особисто, самотійно, без сторонньої допомоги для дорослих та допоміжних технічних засобів якщо їх застосування не є доцільним, надавати щирі відповіді. Виявлені ознаки несамотійності чи недостовірності фіксуються у протоколі та відображаються у Довідці (Звіті).



4.4. Якщо через відмову Досліджуваної особи від мінімально необхідних засобів ідентифікації та контролю достовірності (п. 4.1) забезпечити достовірність результатів неможливо, Виконавець має право зупинити дослідження та надати Довідку (Звіт) за результатом виконаної роботи. У такому разі застосовується п. 7.3 цього Договору. У раз відмови дитини або батьків дитини з якими вона проживає чи представників дитини від опитування складається Довідка (Звіт) про результати виконаної роботи з описуванням причин такої відмови за їх наявності.

5. Персональні дані та конфіденційність

5.1. Виконавець є володільцем персональних даних, які обробляються на підставі і в об'ємі необхідному для виконання Завдання Виконавцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» в довільній формі з боку Виконавця.

5.2. Інформація, отримана під час дослідження, опитування дитини, становить професійну таємницю. Виконавець не розголошує її третім особам, крім випадків, які пов'язані з виконанням Завдання Виконавцем, професійною діяльністю Виконавця, збереженням її на Інтернет-платформі для психодіагностичного дослідження або прямо передбачених законом (запит суду, правоохоронних органів), та не передає результати нікому, крім Замовника і Досліджуваної особи, якщо інше не погоджено письмово з Замовником.

5.3. Досліджувана особа не має права на відкликання своєї згоди у разі її надання або сплати рахунку Замовником якщо Замовник і є Досліджуваною особою або батько чи матір, представниками дитини відносно опитування дитини після сплаченого рахунку Виконавця.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Виконавець зобов'язаний: надати послуги відповідно до Завдання, професійних стандартів та етичного кодексу психолога; роз'яснити Досліджуваній особі, батьку чи матері дитини, представникам дитини, а також за потреби дитині порядок, тривалість і умови дослідження до його початку; забезпечити конфіденційність; скласти Довідку (Звіт) за результатами проведеного дослідження, опитування дитини.

6.2. Замовник і Досліджувана особа, матір чи батько з ким перебуває дитина, представники дитини зобов'язані: співпрацювати з Виконавцем, оплачувати виставлені рахунки Виконавцем, дотримуватися погодженого графіка, завчасно повідомляти про неможливість участі у дослідженні; опитуванні дитини, надавати достовірні відомості та документи.

6.3. Виконавець має право: отримувати плату; вимагати дотримання порядку, встановленого цим Договором; зупинити дослідження, опитування дитини у випадках, передбачених п. 4.4; залучати технічні сервіси за потреби з метою виконання Завдання.

6.4. Замовник має право: отримувати інформацію про хід дослідження; опитування дитини, відмовитися від Договору у будь-який час (п. 7.2) без права повернення грошових коштів; отримати Довідку (Звіт) після завершення дослідження, опитування дитини та у разі його повної оплати.

7. Ціна, оплата, відмова від договору та повернення коштів

7.1. Вартість робіт Виконавця визначається рахунком на підставі розрахунку проведеного Виконавцем з урахуванням складності та тривалості проведення психодіагностичного дослідження, опитування дитини. Оплата здійснюється у безготівковій формі. Податки сплачуються Виконавцем відповідно до законодавства.

7.2. Замовник має право відмовитися від Договору в будь-який час до завершення дослідження, опитування дитини письмово повідомивши Виконавця (ст. 907 ЦК України) без повернення йому Виконавцем сплачених грошових коштів згідно з рахунком Виконавця.

7.3. У разі відмови Замовника від Договору, відкликання Досліджуваною особою згоди на участь у дослідженні, опитуванні дитини або зупинення дослідження, опитування дитини за п. 4.4 Виконавець протягом розумного терміну з урахуванням існуючого у нього навантаження складає та надає Замовнику акт (звіт) фактично проведеної роботи без повернення сплачених грошових коштів якщо не виконання роботи сталося не з причини Виконавця, а з відмови Замовника або не



виконання Замовником вимог Виконавця для проведення психодіагностичного дослідження, опитування дитини.

7.4. У разі відмови Виконавця від Договору з причин, не пов'язаних із порушеннями з боку Замовника чи Досліджуваної особи, опитування дитини, сплачені кошти повертаються у повному обсязі.

8. Відповідальність та вирішення спорів

8.1. За невиконання чи неналежне виконання Договору сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

8.2. Спори вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди – у судовому порядку відповідно до законодавства України.

9. Строк дії та зміни

9.1. Оферта діє з моменту розміщення на сайті Виконавця до її відкликання. Зміни до Договору публікуються на сайті та застосовуються лише до договорів, укладених після публікації. Для вже укладених договорів зміни не поширюються.

9.2. Реквізити Виконавця: ФОП Назаров Олег Анатолійович, РНОКПП 2825818819, п/р UA173052990000026007050329759 в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299; адреса: вул. Якова Гніздовського, 1, офіс 310, м. Київ, 02094; тел.: +38 093 476 72 60, +38 098 011 85 63, +38 (044) 228-76-15, +38 (050) 269-54-98, e-mail: nazarovua2016@gmail.com

Додаток 1. ІНФОРМОВАНА ЗГОДА досліджуваної особи

Я, _____ (ПІБ), _____ р.н., підтверджую, що:

- мені у зрозумілій формі роз'яснено мету, завдання, порядок, етапи, орієнтовну тривалість психодіагностичного дослідження, методи його проведення та порядок використання результатів;
- я добровільно погоджуюся на участь у психодіагностичному дослідженні (ст. 28 Конституції України);
- я усвідомлюю, що маю право відкликати цю згоду в будь-який момент; у такому разі дослідження припиняється.
- я зобов'язуюся виконувати психодіагностичні завдання, які надаються Виконавцем - особисто, самостійно та щиро;
- щодо відеофіксації дослідження надаю згоду на вимогу Виконавця та у разі відмови застосовується наслідки згідно з Договором;
- надаю добровільну згоду щодо обробки моїх персональних даних Виконавцем відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних»;
- надаю згоду на створення Електронного Кабінету на Інтернет - психодіагностичній платформі з кодованим ідентифікатором без моїх персональних даних або з використання мого імені та прізвища;
- мені відомо, що інформація, отримана під час дослідження, охороняється як професійна таємниця і не підлягає розголошенню, крім Замовника та випадків зазначених в Договорі або прямо передбачених законом.

Дата: «__» _____ 20__ р. Підпис: _____ /

Примітка: згода підписується Досліджуваною особою до початку дослідження (власноручно або кваліфікованим електронним підписом) якщо Замовником є інша особа, без цієї згоди дослідження не розпочинається, про що Замовник попереджається.

